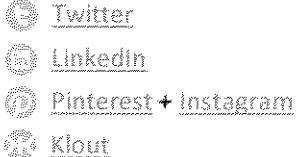


MICHELA BORSA

Nata il 15/09/1984
Residente in via Adige 39
Cell: +39 3807995907
Cell 2: +32 488136539
Mail: michela.borsa84@gmail.com

a Vimercate - MB
20871 Vimercate (MB)




SKILL E ABILITA'

Inglese	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Francese	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Pacchetto Office: Word, Excel, Powerpoint	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Photoshop	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Social Media management and analysis (Hootsuite, Sproutsocial, Spredfast, Twitonomy, Facebook Insight, etc...)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ESPERIENZE LAVORATIVE

Gennaio 2012 ad oggi **Digital Account Manager e Social Media Strategist - Iiac Comunicazione**

iacacomunicazione.it

Clienti e progetti seguiti: Partesa, Luce Della Vite, Attems, Agenzia Disney Italia.

- **Social Media Marketing + Strategic Planning:** analisi e progettazione di strategie Social, report & insight di performance, follow up.
- **Content Creation:** Gestione e aggiornamento degli Account clienti su tutti i Social (FB, Twitter, Pinterest, Instagram, YouTube, Vimeo, Tumblr, etc) tramite strumenti ad hoc, interazione con le Community.
- **Social Analytics:** Pianificazione e monitoraggio del SEO, Web & Social Analytics, analisi della web e social reputation (Facebook & Twitter Sentiment, etc)
- **Viral Marketing:** Conversation e Community seeding.
- **Social Media Research:** Monitoraggio dei principali trend nel campo dei Social Media.
- **Digital Accounting:** attività di new business e gestione portfolio Clienti. Coordinamento team di programmatore e designer.
- **Media relations + Istituzional Strategic Planning:** relazione con i media, media monitoring, comunicazione interna ed esterna, progettazione di campagne di comunicazione, redazione di documenti ed articoli. **Communication Istitutionale:** Redazione di comunicati stampa, briefing e speaking points relativi a diversi ambiti politici (ambiente, energia, politica estera ed economica, etc) ed istituzionali.
- **Media Monitoring + Content Creation:**

Febbraio 2011 a Luglio 2011 **Communications Assistant**

Parlamento Europeo di Bruxelles

- Aggiornamento del sito internet, blog e Social Media, redazione e diffusione di comunicati stampa, mantenimento dei rapporti con i media locali, progettazione e realizzazione di campagne di comunicazione, organizzazione di eventi.

Ottobre 2009 a Gennaio 2011

Responsabile Comunicazione
della Federazione Provinciale
(Monza e Brianza) di una ONG

- **Web Information Campaign:** corresponsabile della campagna informativa per le elezioni europee del 2009: live blogging, blog monitoring, traduzioni, redazione di comunicati stampa e newsletter, content creation.
- **International Event Management:** organizzazione e coordinamento di seminari.

Febbraio 2009 a Giugno 2009

Stage presso la Direzione Generale
Comunicazione del Parlamento Europeo

Febbraio 2008 a Agosto 2008
Stage Schuman, opzione giornalismo, presso il la
Direzione Generale Infrastrutture e Logistica del
Parlamento Europeo di Bruxelles

- **Institutional + International Communicatio** 2.0: redazione di comunicati stampa e newsletter relativi alle attivita' del Parlamento Europeo di Bruxelles. Campagne di comunicazione on-line.
- Progettazione, redazione ed impaginazione di una brochure informativa sulla storia e l'architettura dell'Europarlamento
- Gestione dei rapporti con i giornalisti presenti in loco.

Ottobre 2006 a Febbraio 2011
Giornalista e redattrice
presso alcune testate locali e nazionali

- Redazione di articoli per "Il Nuovo Giornale di Bergamo", "Il Tennis Italiano", "Termometro Politico", "MBnews", "Il Giornale di Vimercate".

ALCUNI PROGETTI A CUI HO LAVORATO

2013 - @luceDelloVite (Frescobaldi)

Ideazione e sviluppo strategia social internazionale. Creazione, personalizzazione, analisi strategica e gestione del profilo Twitter, Pinterest, Flickr, YouTube e Vimeo.

2013 - @AllemansEnColour (Gruppo Frescobaldi)

Creazione, personalizzazione, analisi strategica e gestione del profilo Facebook, Twitter e Instagram.

2012 - @luceCom

Gestione del profilo Twitter, Pinterest, Facebook e Tumblr

2011 - Recnew

Progetto internazionale, sviluppato insieme ai colleghi del Party of European Socialists (Parlamento Europeo, Bruxelles) per formare e sensibilizzare sulle tematiche piu' importanti un'opinione pubblica europea. Mi occupavo della gestione del blog e della socializzazione dei suoi contenuti.

2009 - European Parliament Elections

[Europarl.europa.eu](http://europarl.europa.eu)

Ho fatto parte del team che si e' occupato della Web Campaign, blog monitoring e gestione profilo Facebook dell'EP (European Parliament) insieme ad un gruppo di delegati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27 Maggio 2010

Universita' degli Studi di Milano

Licenza Magistrale in "Culture e Linguaggi per la comunicazione" ottenuta presso la facolta' di Lettere e Filosofia dell'Universita' degli Studi di Milano. Votazione finale: 108/110

Tesi finale: "Web campaigning: le elezioni europee del 2009 e la campagna elettorale del Party of European Socialists (PES)"

20 Marzo 2007
Università degli Studi di Milano

Laurea Triennale in Comunicazione pubblica, internazionale e New Media, ottenuta presso la facoltà di Lingue e Letterature Straniere dell'Università degli Studi di Bergamo. Votazione finale: 108/110

Settembre 2005 a Marzo 2006
Università Lumière Lyon 2

Certificato Erasmus, ottenuto grazie a 5 esami sostenuti presso l'**Institut de la Communication** dell'Università Lumière Lyon 2

Lingua e letteratura francese, giornalismo (Theories de la communication, pratiques redactionnelles, sociologie des medias)

Giugno 2003
Liceo Scientifico Banfi

Diploma scientifico, sperimentazione bilingue (inglese, francese)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Capacita' e competenze sociali

- Eccellenti qualita' comunicative e relazionali
- Eccellenti capacita' di adattamento ad ambienti di lavoro multiculturali
- Capacita' di lavorare sia indipendentemente sia in team

Capacita' e competenze tecnico- organizzative

- Ottime capacita' di scrittura e di elaborazione testi (adattandone stile e registro al target e all'obiettivo della comunicazione)
- Ressibilita'
- Capacita' di realizzare un progetto in tutte le sue tappe
- Attitudine al lavoro sotto pressione
- Puntualita' nel rispetto delle scadenze

ULTERIORI ESPERIENZE LAVORATIVE ED INTERESI

Cameriera

Presso il ristorante "The Lodge", Cardiff, UK.

Ripetizioni e lezioni private

Inglese, Francese, Italiano, Matematica.

Assistente e sparring-partner

Presso la scuola tennis di Vimercate e Cornate (MI).

Traduttrice

Inglese-Italiano e Francese-Italiano per il corso "L'Unione

Europea e i servizi pubblici" all'Ecole Nationale

d'Administration (Strasburg).

Interessi

Il cinema e la lettura, le novita', la politica, i viaggi, la scoperta di nuove culture, il tennis. I confini.