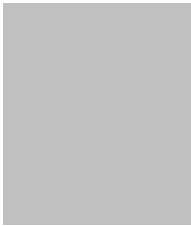



INFORMAZIONI PERSONALI

Nicolina Laino



 Comune di Vimercate – 20871 – Piazza Unità d'Italia, 1 – Vimercate - MB

 +39 039 6659 252

 nina.laino@comune.vimercate.mb.it

 www.comune.vimercate.mb.it

Sesso F | Data di nascita 09/03/1964 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile di Spazio Città – Servizi e Partecipazione

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 1.7.2007 ad oggi

Funzionario Amministrativo D3 con Posizione Organizzativa

COMUNE DI VIMERCATE – Piazza Unità d'Italia 1 20871 Vimercate (MB)

ENTE PUBBLICO

Responsabile Spazio Città e Servizi Demografici

Dal 1.9.2004 al 30.6.2007

Funzionario Amministrativo D3

COMUNE DI VIMERCATE – Piazza Unità d'Italia 1 20871 Vimercate (MB)

ENTE PUBBLICO

Responsabile Spazio Città e Servizi Demografici

Dal 25.10.2003 al 31.8.2004

Istruttore Direttivo Amministrativo D1

COMUNE DI VIMERCATE – Piazza Unità d'Italia 1 20871 Vimercate (MB)

ENTE PUBBLICO

Responsabile Spazio Città e Servizi Demografici

Dal 1.7.2001 al 24.10.2003

Istruttore Direttivo Amministrativo D1

COMUNE DI VIMERCATE – Piazza Unità d'Italia 1 20871 Vimercate (MB)

ENTE PUBBLICO

Responsabile Servizi Demografici

Dal 18.09.2000 al 17.3.2001

Istruttore Direttivo Amministrativo D1 A TEMPO DETERMINATO

COMUNE DI BERGAMO - Piazza Matteotti 27 24122 Bergamo

ENTE PUBBLICO

Ufficio Legale dell'ufficio Edilizia Privata

Dal 03.03.1997al 02.03.1998

Collaboratore Amministrativo Incaricato (ex VII° qualifica)

OSPEDALE CIVILE DI VIMERCATE

ENTE PUBBLICO

UNITA' OPERATIVA "PERSONALE DIPENDENTE" – applicazione contratto collettivo nazionale e decentrato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 20 al 22 e dal 27 al 29 Ottobre 2014 **Abilitazione Ufficiale di Stato Civile**

Prefettura di Monza e della Brianza – Monza
 Corso di Abilitazione per Ufficiali di Stato Civile (50 ore)
 Materie Giuridiche, in particolare, Ordinamento dello Stato Civile

Da Dicembre 2010 a Giugno 2012 **Diploma di Master**

SDA – Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi - Milano
 EMMAP – Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche
 Management, gestione strategica, organizzazione, *performance* e controllo dell'Ente Locale

Dal 20 al 25 Settembre 2010 **Abilitazione Ufficiale d'Anagrafe**

Accademia Ufficiali di Anagrafe e di Stato Civile – Castel San Pietro Terme (BO)
 Corso Residenziale di formazione per Ufficiali di Anagrafe (50 ore)
 Materie Anagrafiche

Da Novembre 1983 a Giugno 1989 **Laurea in Giurisprudenza**

Università degli Studi di Napoli Federico II – Napoli
 Corso di Laurea in Giurisprudenza
 Materie Giuridiche

Da Settembre 1978 a Giugno 1983 **Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale**

Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "Leonardo da Vinci" – Sapri (Sa)
 Istituto Tecnico Commerciale
 Materie Economiche e Giuridiche

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1
Francese	B1	B2	B1	B1	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	Buone capacità comunicative e di relazioni interpersonali acquisite nel corso delle esperienze lavorative caratterizzate da un costante contatto con i cittadini, gli amministratori e varie associazioni.
Competenze organizzative e gestionali	Buone capacità organizzative e gestionali, affidabilità e precisione nel conseguimento degli obiettivi prestabiliti. Leadership (attualmente responsabile di un team di 15 persone).
Competenze professionali	<p>Il ruolo di Responsabile di Spazio Città consiste nel gestire con professionalità e competenza il front office dei diversi settori del comune (dall'anagrafe ai tributi, dal protocollo all'ecologia, e molto altro ancora).</p> <p>Mantenere la massima fruibilità dei servizi offerti (61 ore di apertura settimanale, postazioni polifunzionali, ecc.).</p> <p>Garantire l'ascolto del cittadino e attuare i principi della semplificazione, della trasparenza, dell'innovazione, della correttezza, dell'imparzialità e della facilità di accedere agli atti amministrativi.</p> <p>Permettere al Comune di conoscere la consistenza dei movimenti delle persone sul territorio per programmare lo sviluppo registrando e documentando gli eventi della vita individuale e familiare al fine anche di consentire ai cittadini di esercitare i propri diritti e doveri.</p> <p>Proporre soluzioni tecnicamente avanzate e innovative in ambito organizzativo e gestionale relativamente ai Servizi Demografici.</p> <p>Produrre servizi su misura per il cittadino e metterli a loro disposizione.</p> <p>Organizzare e gestire le procedure/attività relative alle elezioni e ai censimenti della popolazione.</p> <p>Curare la predisposizione e l'aggiornamento dei piani di sicurezza comunale al fine del rilascio della carta d'identità elettronica.</p> <p>Gestire i collegamenti con il Centro Nazionale dei Servizi Demografici.</p> <p>Curare i popolamenti e gli aggiornamenti anagrafici all'Indice Nazionale dell'Anagrafe.</p>
Competenze informatiche	Buona conoscenza del pacchetto Office e dei software gestionali propri dei servizi svolti. Buona capacità di navigare in internet.
Altre competenze	AUDITOR INTERNO PER LE VERIFICHE ISPETTIVE DEI PROCESSI ALL'INTERNO DEL SISTEMA QUALITÀ DEL COMUNE DI VIMERCATE
Patente di guida	B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi

- Corso Progetto Qualità - Vimercate settembre/dicembre 2001;
- Corso di formazione per Spazio Città – maggio 2002 settembre 2003 – circa 250 ore presso Comune di Vimercate;
- Relazioni esterne e interne, Comunicazione – 16 e 23 settembre 2003 – presso Comune di Vimercate;
- La qualità nei servizi- Vimercate dal 20 ottobre al 24 novembre 2003;
- La comunicazione efficace nelle relazioni con il pubblico – Vimercate da dicembre 2003 a febbraio 2004;
- XXIII Convegno Nazionale dell'Anusca – Merano dal 2 al 5 dicembre 2003;
- Contabilità economico-finanziaria – SSPAL - Vimercate 6 aprile 2004;
- Normativa tributaria – SDA Bocconi - Vimercate 19 e 26 maggio 2004;
- XXIV Convegno Nazionale dell'Anusca - Bellaria - Igea Marina dal 5 all' 8 ottobre 2004;
- XXV Convegno Nazionale dell'Anusca - Merano dal 29 novembre al 2 dicembre 2005;
- Applicazione del nuovo codice sulla privacy – TeamQuality – Vimercate 28 marzo 2006;
- Il nuovo codice dei contratti – Ancitel – Vimercate 14 e 19 dicembre 2006;
- La gestione anagrafica dei cittadini stranieri – Anusca – San Giuliano Milanese 6 marzo 2007;
- Valutatori interni sistemi di gestione qualità – teamQuality – Vimercate 20-22-27 e 29 marzo 2007;
- XXVII Convegno Nazionale dell'Anusca – Salsomaggiore Terme dal 19 al 23 novembre 2007;
- Percorso di formazione Manageriale e gestione delle risorse umane – Vimercate 4 e 21 dicembre 2007 - 15 e 31 gennaio 2008 – 12 febbraio 2008;
- XXVIII Convegno Nazionale dell'Anusca – Riccione dal 17 al 21 novembre 2008;
- Pacchetto sicurezza: cosa cambia per l'anagrafe e lo stato civile – Anusca – Monza 19 ottobre 2009;

- 29° Convegno Nazionale dell'Anusca – Riccione dal 17 al 20 novembre 2009
- Anagrafe: persone senza fissa dimora; accertamenti anagrafici; condizioni abitative e igienico sanitarie – Anusca – Monza 27 aprile 2010;
- 30° Convegno Nazionale dell'ANUSCA dal 30 novembre al 3 dicembre 2010 – Merano;
- L'imposta di bollo: le più recenti risoluzioni delle agenzie delle entrate – La documentazione amministrativa – Anusca – Monza 2 maggio 2011;
- L'anagrafe in tempo reale: Semplificazione e complicazioni – Anusca – Monza 12 ottobre 2012;
- I controlli interni alla luce del D.L. 174 del 2012 – Vimercate 20 dicembre 2012;
- I piani anticorruzione L. 190/2012 Vimercate 10 giugno 2013;
- I.S.E.E.: quindici anni di prove e di esperienze – La dichiarazione sostitutiva unica ed i controlli. Le modifiche introdotte dal D.L. 78/2010, convertito nella legge 122/2010 e dalla legge 183/2010 – Vimercate 12 giugno 2013
- La gestione del sistema AVCPASS per la verifica dei requisiti degli appaltatori – Vimercate 17 settembre 2014;
- Il nuovo indicatore della situazione economica equivalente (I.S.E.E.E) – Analisi e conseguenze del D.P.C.M. 5/12/2013 n. 159" – Vimercate – 12 marzo e 17 dicembre 2014;
- Il Piano anticorruzione Legge 190/2012 – Vimercate 16 maggio e 13 giugno 2016;
- Le Unioni Civili e le Convivenze di fatto: istruzioni per l'uso – Anusca – Albiate 12 settembre 2016

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Aggiornamento: Settembre 2016