



CITTÀ DI VIMERCATE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



PIANO DELLA TRASPARENZA

Attività e servizi erogati dal Comune di Vimercate



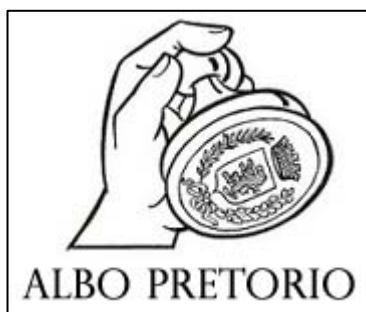
AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Sezione del sito web comunale contenente i documenti che assolvono agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, secondo il decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33.



GIORNATA DELLA TRASPARENZA

Appuntamento a cadenza mensile presso il Comune durante il quale gli Amministratori e i Tecnici comunali si rendono disponibili ai cittadini per spiegare il funzionamento della macchina comunale e per raccogliere osservazioni e suggerimenti.



ALBO PRETORIO ONLINE

Sezione del sito web comunale dove vengono pubblicati gli atti per i quali la legge impone la loro pubblicazione come condizione per acquistare efficacia e quindi produrre gli effetti previsti.



COMUNE APERTO

Giornata settimanale durante la quale il Sindaco e la Giunta ricevono i cittadini senza appuntamento.



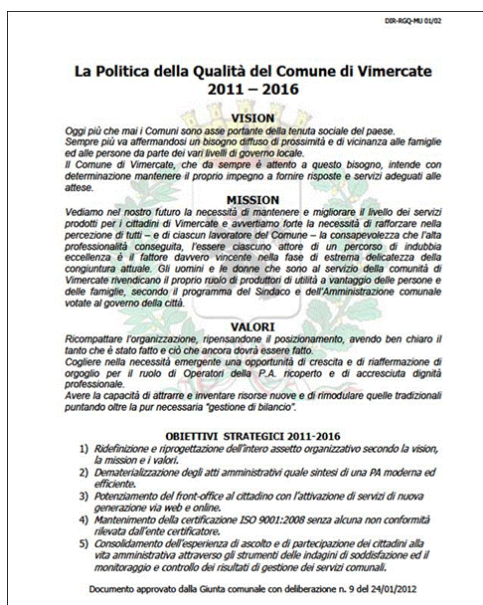
SPAZIO CITTA'

Sportello unico di front-office che dal 2003 assicura il primo contatto per il cittadino che desidera accedere ai principali servizi comunali, fornendo certificazioni e informazioni ed assicurando il diritto all'accesso ed alla partecipazione alla vita istituzionale. Aperto con orario continuato per oltre 60 ore settimanali.

PARTECIPAZIONE

Settore del Comune che assicura ai cittadini l'esercizio della cittadinanza attiva attraverso:

- le Consulte di Quartiere
- la Consulta degli Stranieri
- il Tavolo dei Giovani
- I Bilanci partecipativi
- Il PGT partecipato
- I progetti di riqualificazione partecipata di aree e quartieri
- La gestione attiva dei beni comuni ("adotta un'aiuola", convenzioni con associazioni di volontariato per la gestione del verde e la pulizia dei parchi cittadini...).



QUALITA'

Il Comune di Vimercate opera dal 2001 secondo i principi della Qualità e del miglioramento continuo.

La *Vision*, la *mission* e i *valori* che ispirano l'attività comunale sono definiti all'inizio di ogni mandato amministrativo e condivisi con tutta l'organizzazione.

Fra il 2003 e il 2006 sono state predisposte 6 Carte dei Servizi.

Fra 2004 e 2011 sono state realizzate oltre 20 indagini di soddisfazione dei cittadini, a cadenza annuale o periodica e un'indagine di soddisfazione sui servizi interni.

Dal 2008 è stata conseguita la certificazione di qualità ISO 9001 su tutti i servizi comunali.

Nel 2006, 2008 e 2010 il Comune di Vimercate è stato premiato in selezioni nazionali per la qualità dei servizi e per i risultati raggiunti.

COMUNICAZIONE

Il Comune si rende aperto e trasparente ai cittadini attraverso i seguenti canali di comunicazione:



LINK

Quindicinale di informazione in formato "free press" distribuito gratuitamente in circa 3000 copie



VIMERCATE OGGI

Trimestrale distribuito a 12.000 nuclei familiari di Vimercate e delle sue frazioni



VIMERCATE AGENDA

Calendario mensile degli appuntamenti culturale e degli eventi che si svolgono nella città di Vimercate



NEWSLETTER

Inviare settimanalmente a più liste di cittadini che hanno chiesto di ricevere via email i principali aggiornamenti riguardanti le attività della Giunta Comunale e i servizi di Spazio Città.





PAGINA FACEBOOK

Il Comune ha una propria pagina Facebook aggiornata in tempo reale.

COMUNICATI STAMPA

L'Ufficio Stampa settimanalmente trasmette alle principali testate locali le notizie riguardanti le attività dell'Amministrazione comunale.




CITTA' DI VIMERCATE
MUNICIPALITA' DI ARGENTO AL MERITO CIVILE
UFFICIO STAMPA

Comunicato stampa n. 014/2014
GIORNATA DELLA TRASPARENZA: SABATO 1 FEBBRAIO
 Sotto esame la gestione del personale

Riprendono gli appuntamenti della Giornata della Trasparenza e della buona amministrazione. L'iniziativa mensile per conoscere l'attività del Comune servizio per servizio, per chiedere informazioni sui progetti in cantiere e per sottoporre agli amministratori e ai tecnici le proprie osservazioni e i propri suggerimenti. Sabato 1 febbraio dalle 9.30 alle 12 in sala consiliare avrà luogo l'appuntamento dedicato alla gestione del personale.

Il Sindaco Paolo Brambilla e il Segretario Generale Ciro Maddaluno incontreranno i cittadini, presso la sala consiliare, per fornire informazioni. Saranno inoltre disponibili ad accogliere i consigli e i pareri dei cittadini che vorranno partecipare all'iniziativa.

A partire da mercoledì 29 gennaio potrete anticipare le vostre domande, gli argomenti specifici che vi piacerebbe approfondire, scrivendo a questo indirizzo e-mail: giornatatr trasparenz@comune.vimercate.mb.it

Vimercate, 29 gennaio 2014