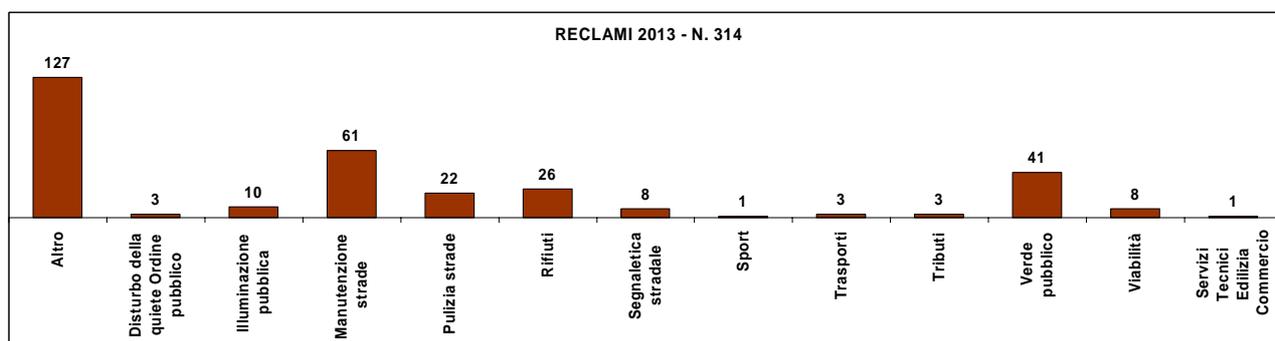


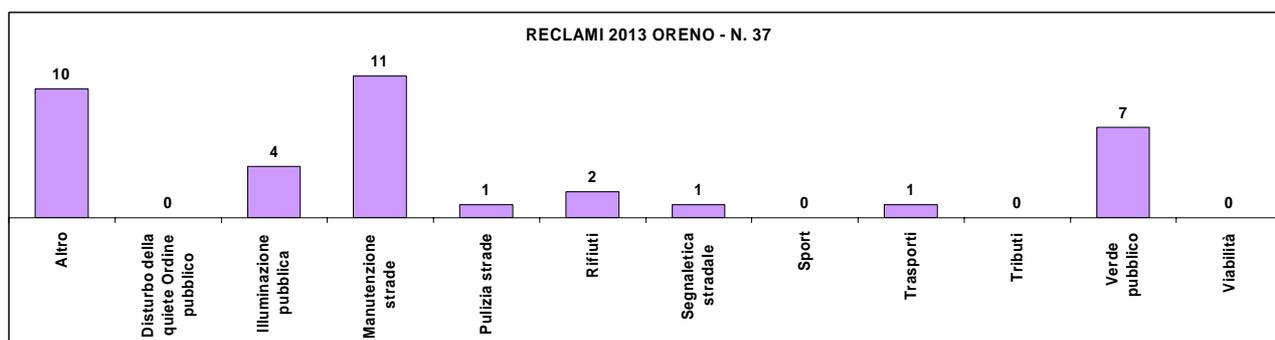
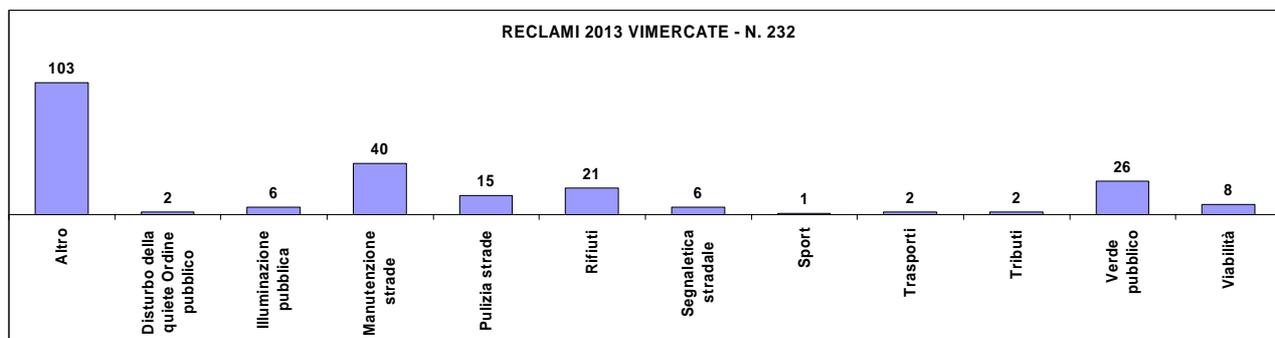
## Statistiche della gestione Reclami anno 2013

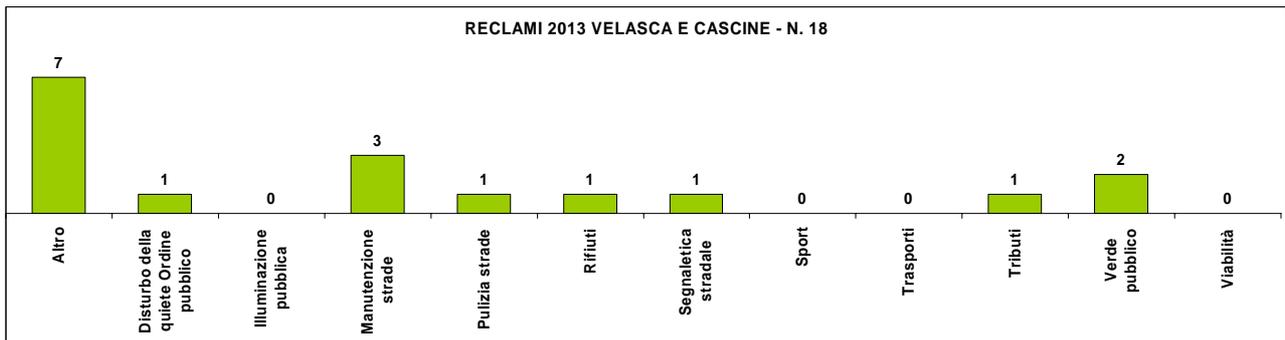
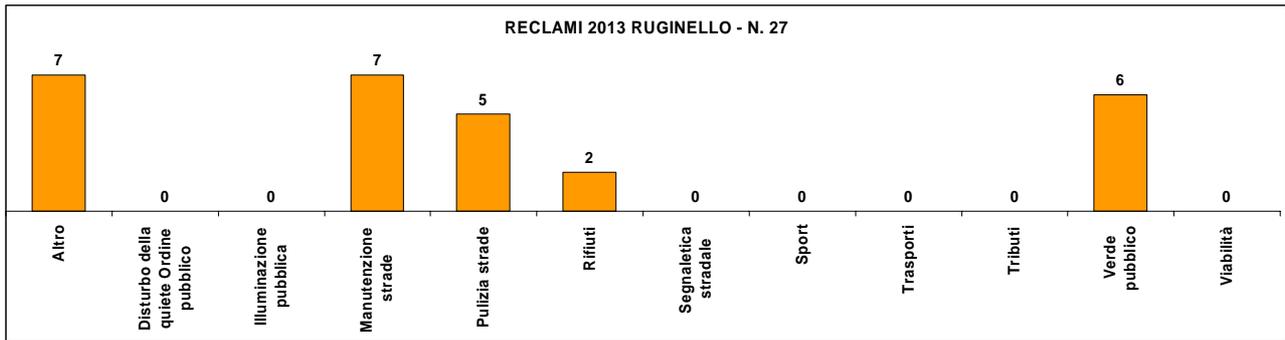
Si propone qui di seguito un'analisi dettagliata della gestione Reclami e segnalazioni pervenute nel corso del 2013, con i particolari riferiti: al contenuto delle segnalazioni, al quartiere di riferimento, alle modalità di segnalazione e alle varie tipologie indicate nella categoria "Altro":

Tabella complessiva dei Reclami 2013 per argomento:

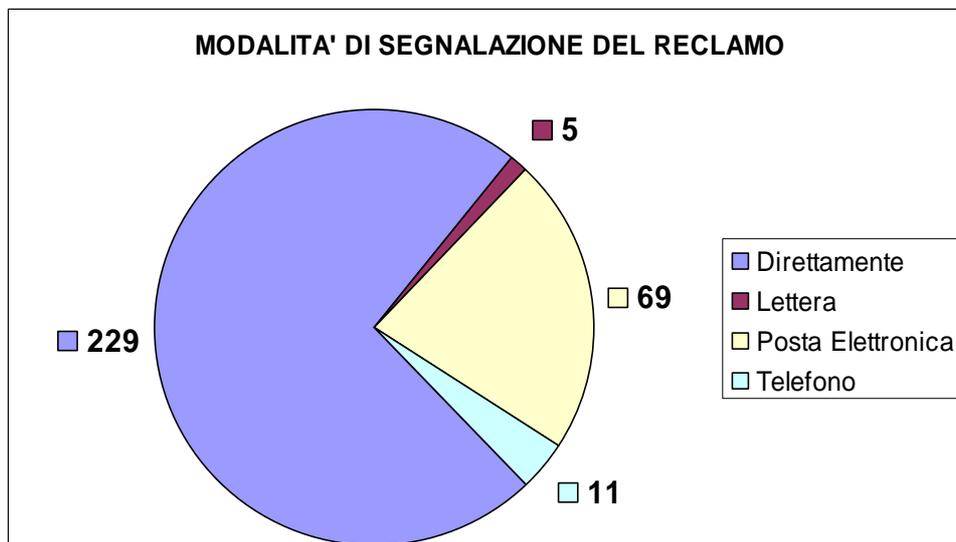


Dettagli di Vimercate (nord, centro e sud) e delle frazioni e cascinie:



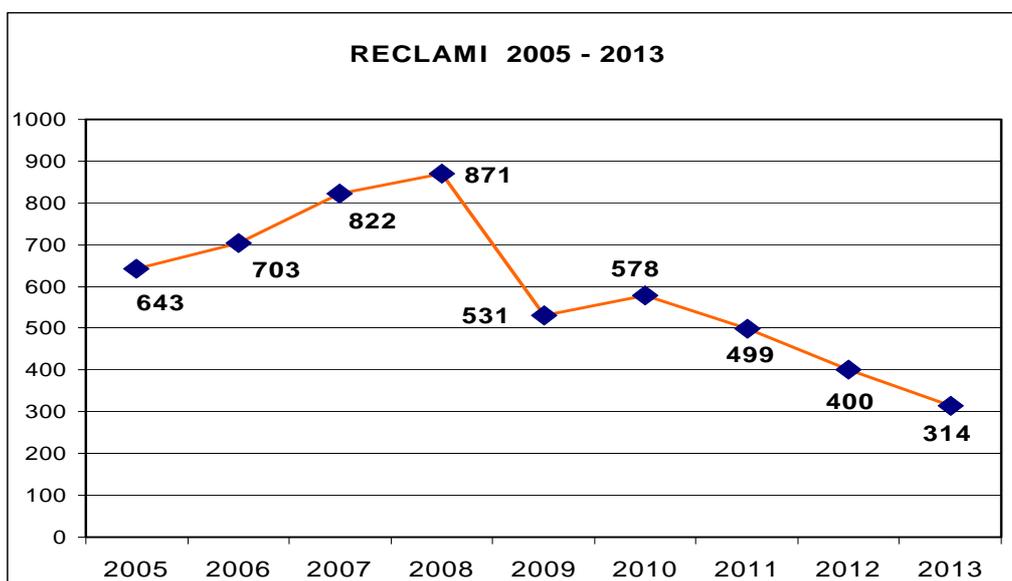


Dettaglio della modalità utilizzata dai cittadini per segnalare i reclami e della tipologia di problemi inclusi nella categoria generica “Altro”:



<b>DETTAGLIO DEI RECLAMI CLASSIFICATI COME "ALTRO"</b>	
Richiesta Informazioni	4
Reclamo per lavori eseguiti da fornitori esterni	1
Deiezioni animali - topi - piccioni	11
Richiesta di interventi di manutenzione/sicurezza su proprietà private o cantieri edili	14
Atti di vandalismo (cartelli, paletti e cestini divelti, danni ai giochi nei parchi, scritte sui muri, fioriere rovesciate o spostate...)	24
Manutenzioni e orari dei cimiteri	12
Richiesta dossi e limitazioni di velocità, richiesta archetti per parcheggi abusivi	9
Manutenzione scuole	2
Manutenzione, illuminazione e accessibilità strade e piste ciclabili	8
Manutenzione e pulizia tombini	9
Piante infestanti (ambrosia)	2
Reclamo su dipendenti comunali	1
Potatura piante o piante pericolanti	3
Manutenzione dei parchi comunali	2
Rifiuti abbandonati	6
Fili elettrici distaccati da pali	1
Richiesta cestini	8
Rimozione neve / Chiusura scuole per neve	9
Manutenzione impianti sportivi	1
<b>TOTALE</b>	<b>127</b>

Trend numero reclami per anno / 2005 – 2013



Trend Tempi di risposta ai reclami in giorni / 2005 – 2013

