

La Politica della Qualità del Comune di Vimercate 2011 – 2016

VISION

Oggi più che mai i Comuni sono asse portante della tenuta sociale del paese. Sempre più va affermandosi un bisogno diffuso di prossimità e di vicinanza alle famiglie ed alle persone da parte dei vari livelli di governo locale. Il Comune di Vimercate, che da sempre è attento a questo bisogno, intende con determinazione mantenere il proprio impegno a fornire risposte e servizi adeguati alle attese.

MISSION

Vediamo nel nostro futuro la necessità di mantenere e migliorare il livello dei servizi prodotti per i cittadini di Vimercate e avvertiamo forte la necessità di rafforzare nella percezione di tutti – e di ciascun lavoratore del Comune – la consapevolezza che l'alta professionalità conseguita, l'essere ciascuno attore di un percorso di indubbia eccellenza è il fattore davvero vincente nella fase di estrema delicatezza della congiuntura attuale. Gli uomini e le donne che sono al servizio della comunità di Vimercate rivendicano il proprio ruolo di produttori di utilità a vantaggio delle persone e delle famiglie, secondo il programma del Sindaco e dell'Amministrazione comunale votate al governo della città.

VALORI

Ricompattare l'organizzazione, ripensandone il posizionamento, avendo ben chiaro il tanto che è stato fatto e ciò che ancora dovrà essere fatto. Cogliere nella necessità emergente una opportunità di crescita e di riaffermazione di orgoglio per il ruolo di Operatori della P.A. ricoperto e di accresciuta dignità professionale. Avere la capacità di attrarre e inventare risorse nuove e di rimodulare quelle tradizionali puntando oltre la pur necessaria "gestione di bilancio".

OBIETTIVI STRATEGICI 2011-2016

- 1) *Ridefinizione e riprogettazione dell'intero assetto organizzativo secondo la vision, la mission e i valori.*
- 2) *Dematerializzazione degli atti amministrativi quale sintesi di una PA moderna ed efficiente.*
- 3) *Potenziamento del front-office al cittadino con l'attivazione di servizi di nuova generazione via web e online.*
- 4) *Mantenimento della certificazione ISO 9001:2008 senza alcuna non conformità rilevata dall'ente certificatore.*
- 5) *Consolidamento dell'esperienza di ascolto e di partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa attraverso gli strumenti delle indagini di soddisfazione ed il monitoraggio e controllo dei risultati di gestione dei servizi comunali.*