



CITTÀ DI VIMERCATE

Documento Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2008				
Area	Settore/ Servizio	Processo	Rev.	Data
CLT	MUS	P03	01	Marzo 2013

VISITE GUIDATE AL PATRIMONIO CULTURALE LOCALE

TIPO DI PROCEDURA: Primaria	
AREA DI RIFERIMENTO: Cultura	
DEFINIZIONE DEL PROCESSO: Progettazione e gestione delle visite guidate al patrimonio culturale locale	
INPUT: Richieste di utenti singoli e di gruppi organizzati	FORNITORI: Proprietari dei siti da visitare, guide, fornitori di servizi
OUTPUT: Visite guidate	CLIENTI: Utenti singoli, gruppi organizzati.
INDICATORI: Numero visite erogate / Numero visite richieste	

RESPONSABILE DEL PROCESSO	RESPONSABILE DELLA QUALITA'	DIREZIONE
Massimo Pesenti Tel. 039 66 59 490 m.pesenti@sbv.mi.it	Silvia Ornago Tel. 039 66 59 362 silvia.ornago@comune.vimercate.mb.it	Angelo Marchesi Tel. 039 66 59 485 a.marchesi@sbv.mi.it

1. RIFERIMENTI LEGISLATIVI

Vedi specifica scheda normativa di Area.

2. [Diagramma di Flusso](#)

3. LISTA DELLE REVISIONI

REV. 0	gg/mm/aaaa	MOTIVO
01	Marzo 2013	Correzione flusso a seguito di audit interno del 28/03/2013

4. TABELLA DELLE ISTRUZIONI OPERATIVE

Processo	Numero	TITOLO

5. TABELLA DELLA MODULISTICA

CODICE		TITOLO	Luogo di archiviazione	Resp. archiviazione /eliminazione	Periodo di conservazione
P03	MU01	Richiesta di prenotazione	Archivio ufficio museo	Gianenrico Salvoldi	1 anno
P03	MU02	Elenco partecipanti	Archivio ufficio museo	Gianenrico Salvoldi	1 anno
P03	MU03	Questionario Gradimento	Archivio ufficio museo	Gianenrico Salvoldi	1 anno

6. TABELLA DEGLI INDICATORI

INDICATORE	Responsabile rilevazione	Modalità di rilevazione	Frequenza di rilevazione	Valore attuale	Valore atteso
Numero visite erogate	Gianenrico Salvoldi	Foglio di calcolo	Mensile		
Numero visitatori partecipanti	Gianenrico Salvoldi	Foglio di calcolo	Mensile		

