



CITTÀ DI VIMERCATE

Documento Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2000				
Area	Settore/ Servizio	Processo	Rev.	Data
STA	RU	P 01	01	Ottobre 2010

Gestione delle Risorse Umane

TIPO DI PROCEDURA: di supporto	
AREA DI RIFERIMENTO: Tutte	
DEFINIZIONE DEL PROCESSO: Definire i criteri, le responsabilità e le modalità operative adottate dal Comune di Vimercate per le attività di sviluppo organizzativo della struttura, gestione delle carriere professionali, valutazione, incentivazione e formazione delle risorse umane.	
INPUT: Competenze necessarie allo svolgimento delle attività Necessità di incrementare il personale Necessità di valutare e valorizzare il personale	FORNITORI: Direzione e gruppo Dirigenti/PO Nucleo di Valutazione Docenti/Formatori (esterni e interni); Enti e/o società di formazione
OUTPUT: Dotazione organica e programmazione annuale del fabbisogno di personale Aggiornamento professionale Pianificazione della formazione Schede personali e mansionario Incentivazione	CLIENTI: Dipendenti
INDICATORI: Attività di gestione del personale programmate nell'anno / attività realizzate	

RESPONSABILE DEL PROCESSO	RESPONSABILE DELLA QUALITÀ	DIREZIONE
Raffaella Biella Tel. 039 66 59 217 rffaella.biella@comune.vimercate.mb.it	Silvia Ornago Tel. 039 66 59 362 silvia.ornago@comune.vimercate.mb.it	Ciro Maddaluno Tel. 039 66 59 362 ciro.maddaluno@comune.vimercate.mb.it

1. RIFERIMENTI LEGISLATIVI

Vedi specifica scheda normativa di Area/Settore

2. [Diagramma di flusso](#)

3. LISTA DELLE REVISIONI

REV. 0	gg/mm/aaaa	MOTIVO
rev. 1	Ottobre 2010	Aggiornamento della fase 1 del processo (INPUT) a seguito di verifica ispettiva interna

4. TABELLA DELLE ISTRUZIONI OPERATIVE

Processo	Numero	TITOLO

5. TABELLA DELLA MODULISTICA

CODICE		TITOLO	Luogo di archiviazione	Responsabile dell'archiviazione e dell'eliminazione	Periodo di conservazione
P 01	MD 01	Struttura organizzativa	Ufficio Direzione	Raffaella Biella	Illimitato
P 01	MU01 A, B, C, D	Modulo 01 Scheda di valutazione	Ufficio Direzione	Raffaella Biella	Illimitato
P 01	MU 02	Scheda Valutazione Dirigenti	Ufficio Direzione	Stefania Viganò	Illimitato

6. TABELLA DEGLI INDICATORI

INDICATORE	Responsabile rilevazione	Modalità di rilevazione	Frequenza di rilevazione	Valore attuale	Valore atteso
Attività di gestione del personale programmate nell'anno/ attività realizzate	Raffaella Biella	File di Excel e atti amministrativi	annuale		



ATTIVITA'	UFFICI	T	A	NOTE	DOCUMENTI MODULI MODELLI
	Responsabile Risorse Umane Dirigente di settore Direttore Generale RGO Nucleo di valutazione				
1 Individuazione necessità di sviluppo organizzativo della struttura				Riferimento alla delibera del Piano Annuale e Triennale del fabbisogno di personale e conseguente aggiornamento della dotazione organica	Modello 01 Struttura organizzativa
2 Definizione caratteristiche, ruoli e requisiti minimi per svolgere le funzioni richieste				Caricamento dati sul SIA	
3 La struttura è sufficientemente dimensionata?					
4 Procedure di selezione e assunzione di nuovo personale				Si rimanda alla legislazione vigente, al Regolamento organico del personale, al Regolamento dei Concorsi e al processo "Amministrazione del personale"	
5 Valutazione competenze individuali rispetto ai requisiti previsti per le funzioni richieste				Caricamento dati sul SIA	Scheda Personale autoprodotta dal SIA
6 Redazione e/o aggiornamento schede personali				Caricamento dati sul SIA	Scheda Personale autoprodotta dal SIA
7 Segnalazione eventuali necessità formative a responsabile RU sulla base delle esigenze riscontrate					
8 Pianificazione attività formative				Vedi processo Corsi di Formazione	Piano formativo annuale
9 Valutazione efficacia attività formative				Caricamento dati sul SIA	
10 Registrazione attività formative svolte e aggiornamento schede personali				Caricamento dati sul SIA	
11 Valutazione annuale del personale ai fini dell'incentivazione e della progressione di carriera				Si rimanda alla contrattazione decentrata e al sistema di valutazione delle Performance	Modulo 01 Scheda di valutazione
12 Valutazione annuale del raggiungimento degli obiettivi da parte della struttura				Vedi Processo Monitoraggio PDO	
13 Valutazione annuale dei Dirigenti				Si rimanda al sistema di valutazione delle Performance dei Dirigenti e al Regolamento del Nucleo di valutazione	Modulo 02 Scheda Valutazione Dirigenti
14 Quantificazione dell'incentivo economico per i dipendenti e dell'indennità di risultato e progressioni di carriera del personale					