



CITTÀ DI VIMERCATE

Documento Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2000				
Area	Settore/ Servizio	Processo	Rev.	Data
STA	RU	P 02	02	Dicembre 2010

Corsi di formazione del personale

TIPO DI PROCEDURA: di supporto	
AREA DI RIFERIMENTO: Direzione Generale / Staff	
DEFINIZIONE DEL PROCESSO: Centralizzare la gestione della formazione del personale comunale, attuando la programmazione, l'ottimizzazione dei costi e la semplificazione degli atti amministrativi necessari.	
INPUT: Rilevazione del fabbisogno formativo del personale delle varie Aree.	FORNITORI: Dirigenti / P.O.
OUTPUT: Corsi di formazione	CLIENTI: Dipendenti – Dirigenti/P.O.
INDICATORI: <ul style="list-style-type: none">- n° ore medie di formazione per dipendente (ore di formazione totali/ totale dipendenti)- n° corsi residenziali / n. corsi totali- % dipendenti formati (dipendenti partecipanti ai corsi / totale dipendenti)- costo medio per la formazione di ciascun dipendente (costo totale corsi/ n° dipendenti formati)- grado di soddisfazione per la partecipazione ai corsi	

RESPONSABILE DEL PROCESSO	RESPONSABILE DELLA QUALITA'	DIREZIONE
Raffaella Biella Tel. 039 66 59 217 raffaella.biella@comune.vimercate.mb.it	Silvia Ornago Tel. 039 66 59 362 silvia.ornago@comune.vimercate.mb.it	Ciro Maddaluno Tel. 039 66 59 362 ciro.maddaluno@comune.vimercate.mb.it

1. RIFERIMENTI LEGISLATIVI

Vedi specifica scheda normativa di Area/Settore

2. [Diagramma di flusso](#)

3. LISTA DELLE REVISIONI

REV. 0	gg/mm/aaaa	MOTIVO
REV. 1	Novembre 2008	Recepimento osservazioni e ODM emerse durante audit interno del 4/11/2008
REV. 2	Novembre 2010	Recepimento osservazioni e ODM emerse durante audit interno del 29/11/2010

4. TABELLA DELLE ISTRUZIONI OPERATIVE

Processo	Numero	TITOLO
P 02	I.O. 01	Istruzione operativa 01

5. TABELLA DELLA MODULISTICA

CODICE		TITOLO	Luogo di archiviazione	Responsabile dell'archiviazione e dell'eliminazione	Periodo di conservazione
P 02	MU 01	Modulo 01 Rilevazione fabbisogno formativo	Direzione	Raffaella Biella	Anno corrente
P 02	MU 02	Modulo 02 Richiesta di partecipazione a corso	Direzione	Raffaella Biella	Anno corrente
P 02	MU 03	Modulo 03 Questionario di soddisfazione	Direzione	Raffaella Biella	Anno corrente cartaceo e sempre i file

6. TABELLA DEGLI INDICATORI

INDICATORE	Responsabile rilevazione	Modalità di rilevazione	Frequenza di rilevazione	Valore attuale	Valore atteso
n° ore medie di formazione per dipendente	Raffaella Biella	File Excel	semestrale		
n° corsi residenziali / n. corsi totali	Raffaella Biella	File Excel	semestrale		
% dipendenti formati	Raffaella Biella	File Excel	semestrale		
costo medio per la formazione di ciascun dipendente	Raffaella Biella	File Excel	semestrale		
Grado di soddisfazione per i corsi	Raffaella Biella	File Excel	annuale		

