



CITTÀ DI VIMERCATE

COMUNE DI VIMERCATE UFFICIO STAMPA

Comunicato stampa n. 44/2006

**PREMIO QUALITÀ DELLA PA: SPAZIO CITTA' TRA I 40 FINALISTI NAZIONALI
Soltanto nove i Comuni rimasti in gara**

Spazio Città, lo sportello polifunzionale per i servizi al cittadino che si trova in via Giovanni XXIII, partecipa al Premio Qualità della Pubblica amministrazione, istituito per la prima volta dal **Dipartimento della Funzione Pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri**. Organizzato in collaborazione con **Formez**, Centro di formazione studi del Dipartimento, vede in gara diversi enti pubblici presenti su tutto il territorio nazionale: Ministeri, Aziende sanitarie, scuole, università ed enti locali. **Spazio Città ha superato le due fasi di selezione ed è ora inserita fra i quaranta finalisti.**

La partecipazione al premio è stata decisa nel luglio del 2005. Era possibile candidare tutta l'organizzazione comunale oppure un solo servizio: essendo ancora in fase di sviluppo il Progetto Qualità su tutto il Comune, si è scelto di concorrere unicamente con Spazio Città.

A poco più di due anni dalla sua apertura, infatti, lo sportello polifunzionale ha tutte le carte in regola per potersi esporre a un confronto con altre realtà di eccellenza e per dimostrare i risultati raggiunti in termini di servizi erogati, accessibilità, funzionalità e gradimento da parte degli utenti.

Le domande di candidatura pervenute al Dipartimento sono 190, provenienti da vari enti della P.A., di cui 59 da parte di Comuni.

Spazio Città ha ricevuto subito la conferma della propria ammissione, avendo tutti i requisiti necessari, e all'Ufficio Direzione del Comune sono state inviate le istruzioni per la stesura di una corposa relazione di presentazione, da far pervenire entro l'inizio dello scorso dicembre.

La stesura di questo documento ha seguito **nove precisi criteri di qualità definiti a livello internazionale**, in base ai quali tutta l'attività di Spazio Città è stata rendicontata nei suoi diversi aspetti: linee guida e *mission*, tipologia di servizi erogati, rapporti con i cittadini, gestione delle risorse umane e formazione, innovazione tecnologica, risultati conseguiti e statisticamente documentabili.

In base a questa relazione, è risultato che Spazio Città assolve a tutti i nove criteri di qualità previsti: per questo è stato selezionato tra i quaranta finalisti, che, a prescindere dalla graduatoria finale, riceveranno un attestato di merito.

Tra i dati significativi, quello che testimonia come, con l'apertura di Spazio Città, **il costo orario dei servizi erogati al front-office è stato praticamente dimezzato**: dai 368,61 euro di quando gli sportelli aperti al pubblico erano ancora sparsi fra i vari uffici comunali, agli attuali 155,21 euro.

*“L'importante riconoscimento ottenuto da Spazio Città –dice l'Assessore a Organizzazione del personale, Educazione e formazione e Servizi delle biblioteche civiche, **Vittorio Arrigoni-**, mi offre l'opportunità di ringraziare i dipendenti e i collaboratori che lavorano in questa realtà. Intendiamo continuare ad assicurare la gestione dell'amministrazione comunale secondo precisi criteri di qualità”.*

I Comuni rimasti in gara sono soltanto nove: alcuni molto grandi come Milano, Roma e Trento, altri più simili a Vimercate per dimensioni, come Correggio, Jesolo e Schio.

Venerdì 31 marzo, l'Amministrazione comunale riceverà la **visita di un team di tre valutatori esterni**, che, attraverso un controllo rigoroso delle *performance* di Spazio Città, verificheranno i risultati raggiunti e la loro coerenza rispetto ai dati documentati negli atti di candidatura.

Comune di Vimercate
Ufficio Stampa
Palazzo Trotti
Piazza Unità d'Italia, 1
20059 VIMERCATE – MI

Numero verde 800.012.503
tel. 039.6659241/261
fax 039.6659261
ufficiostampa@comune.vimercate.mi.it
www.comune.vimercate.mi.it



COMUNE DI VIMERCATE

UFFICIO STAMPA

Con quest'ultima fase di selezione, sarà definita la rosa di amministrazioni che concorrerà all'assegnazione dei premi. Un Comitato di premiazione, nominato dal Ministro della Funzione Pubblica, Mario Baccini, individuerà le amministrazioni vincitrici che riceveranno il Premio in occasione del Forum PA che si terrà a Roma nei prossimi mesi.

La selezione fra i 40 finalisti, in realtà, rappresenta già per se stessa un premio e comunque un'opportunità raggiunta. Dopo la visita dei valutatori, infatti, il Comune avrà a disposizione un **documento ufficiale che attesterà lo stato di fatto della qualità dei servizi erogati da Spazio Città** e che potrà diventare una guida alla definizione degli obiettivi futuri.

Alleghiamo al comunicato stampa l'elenco delle amministrazioni finaliste, la comunicazione del Dipartimento della Funzione pubblica e il Documento di partecipazione al Premio del Comune di Vimercate.

L'Amministrazione Comunale, il 22 febbraio 2006