

**Allegato 1:**

**LA POLITICA DELLA QUALITÀ' del Comune di Vimercate**

**VISION**

Il Comune di Vimercate vuole essere un'organizzazione efficiente nell'erogazione dei propri servizi e, al tempo stesso, uno strumento di reale e praticata democrazia per i cittadini facendo loro condividere, nel miglior modo possibile, una parte della delega che essi hanno attribuito all'Amministrazione col proprio voto.

**MISSION**

Incrementare il grado di consapevolezza dei cittadini e promuovere la loro partecipazione all'organizzazione politica, economica e sociale del Comune erogando servizi mirati e costruiti sulla base delle loro aspettative e necessità.

**VALORI**

Miglioramento continuo, semplificazione, partecipazione, rilevazione e soddisfazione dei bisogni dei cittadini, misurazione dei risultati: questi sono i valori che guidano l'attività di tutta l'organizzazione.



**LA POLITICA DELLA QUALITÀ**

Vision, mission e valori vengono perseguiti attraverso una Politica della Qualità che riconosce come prioritari i seguenti obiettivi finali:

- assicurare la massima accessibilità e disponibilità dei servizi comunali ai cittadini;
- accrescere nei cittadini la sensibilità e la cultura della partecipazione;
- migliorare la qualità della vita dei cittadini mediante la cura e lo sviluppo del territorio e delle attività economiche e produttive, nel rispetto e nella tutela delle risorse naturali e ambientali;
- agire per diffondere la solidarietà all'interno della comunità cittadina, con particolare riguardo alla dignità delle persone anziane, ai minori, alle persone diversamente abili e all'integrazione dei cittadini stranieri;
- utilizzare il sistema di gestione della qualità come strumento di attuazione della Politica della Qualità.

La Politica della Qualità sarà perseguita sviluppando costantemente la capacità di cogliere i bisogni dei cittadini ed affinando le azioni dirette alla loro soddisfazione.

A tale scopo, speciale attenzione verrà dedicata alla raccolta ed all'analisi di dati e report specifici e mirati, che concorrano alla individuazione dei bisogni emergenti.

Dati ed analisi costituiranno la piattaforma per il monitoraggio ed il controllo del livello di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Gli indicatori delle attività di monitoraggio integreranno le schede di processo ed il Piano Esecutivo di Gestione.