

SINTESI DELLE CUSTOMER SATISFACTION ESTERNE REALIZZATE NELL'ANNO 2009

RILEVAZIONE	QUESTIONARI ELABORATI	VALUTAZIONE GLOBALE DEL SERVIZIO
		Ottimo o Buono
Spazio Città marzo 2009	504	93%
SUT maggio 2009	114	92,1%
Asilo Nido maggio-giugno 2009	38	81%
Biblioteca maggio-giugno 2009	475	95,6%
Assistenza Domiciliare settembre 2009	40	97,5%
TOTALE	1171 cittadini partecipanti	91,84% media dei cittadini soddisfatti