

 CITTÀ DI VIMERCATE	Indagine sulla soddisfazione dei cittadini per i servizi di POLIZIA LOCALE Anno 2010	POLIZIA LOCALE
--	---	-------------------

Gentile Signora, Egregio Signore

il Comune di Vimercate sta conducendo una nuova indagine per valutare la soddisfazione della cittadinanza relativamente ai servizi di POLIZIA LOCALE.

L'Amministrazione comunale è impegnata a tornare periodicamente a raccogliere l'opinione dei cittadini al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, in linea con i requisiti previsti dalla certificazione ISO 9001:2000.

Vorremmo pertanto chiederLe di rispondere alle domande contenute in questo questionario in quanto la Sua opinione è per noi molto preziosa per migliorarci ed offrire servizi sempre più efficaci.

La informiamo che il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato: le risposte da Lei fornite saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici.


La preghiamo di restituire il questionario **entro il 31 maggio 2010** presso:

- Uffici della Polizia Locale
- consegnandolo direttamente agli agenti di Polizia Locale
- Spazio Città

Cordialmente,

Lo staff della POLIZIA LOCALE



 CITTÀ DI VIMERCATE	Indagine sulla soddisfazione dei cittadini per i servizi di POLIZIA LOCALE Anno 2010	POLIZIA LOCALE
--	---	---------------------------

Nelle domande successive, per ogni aspetto elencato, dovrebbe esprimere una valutazione con un punteggio compreso tra 1 (insufficiente) a 4 (ottimo)

(segna con una crocetta la casella che più rappresenta la Sua opinione)

		insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non ho elementi per giudicare
		1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
Domanda 1 RAPPORTI CON I CITTADINI						
•	Cortesìa del personale	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Spiegazione di leggi e regolamenti	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Capacità di comunicazione	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Presenza quando c'è bisogno	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
Domanda 2 SERVIZI DI SPORTELLO						
•	Orari per la ricezione di telefonate	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Orari di ricevimento del pubblico	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Tempo per espletare la pratica	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Tempi di attesa allo sportello	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
Domanda 3 PRONTO INTERVENTO						
•	Orari per le telefonate di pronto intervento	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Tentativi fatti prima di ottenere risposta	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Tempo intercorso tra chiamata e intervento richiesto	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Corrispondenza dell'intervento all'aspettativa di chi lo ha richiesto	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Rilievi in sinistri stradali – Adeguatezza dell'intervento operativo (assistenza alle parti coinvolte)	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
Domanda 4 SICUREZZA STRADALE						
•	Capacità di regolare il traffico	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Adeguatezza di segnaletica stradale orizzontale e verticale	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Chiarezza delle informazioni sulle modifiche alla circolazione	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Tempestività delle informazioni sulle modifiche alla circolazione	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>



CITTÀ DI VIMERCATE

**Indagine sulla soddisfazione dei cittadini
per i servizi di POLIZIA LOCALE
Anno 2010**

POLIZIA
LOCALE

Domanda 5 SICUREZZA DELLA CITTA'		insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non ho elementi per giudicare
		1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Presidio delle zone a rischio	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Pattugliamento serale e notturno	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Presidio davanti alle scuole	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Presidio area di mercato settimanale	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
Domanda 6 TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE		insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non ho elementi per giudicare
		1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Controllo pulizia della città	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Controllo e vigilanza nei parchi	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Controlli sull'attività di edificazione (cantieri)	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Interventi di protezione civile per emergenze	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Promozione della tutela dei diritti degli animali	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
Domanda 7 COMMERCIO		insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	non ho elementi per giudicare
		1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Verifiche negli esercizi commerciali	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Controlli nei pubblici esercizi (bar e ristoranti)	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>
•	Controllo attività di spettacolo e intrattenimento	1	2	3	4	<input type="checkbox"/>

Domanda 8 Ha mai inviato al Comune dei reclami/suggerimenti?

sì no

8 a) Se ha risposto sì alla domanda precedente, qual è il suo grado di soddisfazione riguardo le risposte ottenute?

insufficiente sufficiente buono ottimo

Domanda 9 Ha mai utilizzato il sito internet per accedere ad informazioni relativamente ai servizi di Polizia Locale?

sì no

9 a) Se ha risposto sì alla domanda precedente, qual è il suo grado di soddisfazione relativamente a questo genere di servizio informativo?

insufficiente sufficiente buono ottimo



**Indagine sulla soddisfazione dei cittadini
per i servizi di POLIZIA LOCALE
Anno 2010**

**POLIZIA
LOCALE**

Domanda 10 VALUTAZIONE GLOBALE DEI SERVIZI DI POLIZIA LOCALE

Qual è il suo giudizio globale relativamente ai servizi di Polizia Locale del Comune di Vimercate?

insufficiente sufficiente buono ottimo

DATI SOCIO-DEMOGRAFICI (utili a fini statistici)

• Sesso	<input type="checkbox"/> Maschio <input type="checkbox"/> Femmina
• Età	<input type="checkbox"/> minore di 18 <input type="checkbox"/> 18-35 <input type="checkbox"/> 36-50 <input type="checkbox"/> 51-65 <input type="checkbox"/> oltre 65
• Cittadinanza	<input type="checkbox"/> Italiana <input type="checkbox"/> Cittadino UE (<i>indicare nazionalità</i>) _____ <input type="checkbox"/> Altra nazionalità (<i>indicare quale</i>) _____
• Quartiere	<input type="checkbox"/> Centro <input type="checkbox"/> Nord <input type="checkbox"/> Sud (compresi Torri Bianche e Moriano) <input type="checkbox"/> Ruginello <input type="checkbox"/> Oreno <input type="checkbox"/> Velasca
• Professione	<input type="checkbox"/> Studente <input type="checkbox"/> Lavoratore dipendente <input type="checkbox"/> Imprenditore <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Pensionato <input type="checkbox"/> Casalinga <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____

Questo spazio è destinato a osservazioni o suggerimenti:

Grazie per la Sua preziosa collaborazione.

Lo staff della Polizia Locale

Il questionario può essere riconsegnato direttamente agli agenti di Polizia Locale oppure presso le apposite cassette che si trovano negli uffici della Polizia Locale e a Spazio Città.