

REPUBBLICA ITALIANA
COMUNE DI VIMERCATE

CONTRATTO D'APPALTO SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE
PER LE ATTREZZATURE INFORMATICHE DEL COMUNE DI VIMERCATE
DAL 01.01.2012 AL 31.12.2013

ATTO PUBBLICO REP. 2464 IN DATA 06/03/2012

Il giorno sei del mese di marzo dell'anno duemiladodici, nella sede municipale di questo Comune, davanti a me, dott. Ciro Maddaluno, Segretario Generale del Comune di Vimercate, abilitato a rogare gli atti in forma pubblica nell'interesse del Comune, ai sensi dell'art. 97, comma 4, lett. c), del D.Lgs. del 18.08.2000, n. 267, sono presenti le seguenti PARTI:

I) IL COMUNE DI VIMERCATE - con sede in Piazza Unità d'Italia, 1 (C.F. 02026560157 e P.I. 00728730961), rappresentato dalla sig.ra Carmen Beretta, nata a Vimercate (MB) il 26 marzo 1961 (C.F. BRTCMN61C66M052Z), Funzionario Responsabile di questa Amministrazione per conto della quale è legittimato a stipulare il presente contratto a norma dell'art. 107, comma 3, lett. c), del Decreto Legislativo del 18.08.2000, n. 267, dell'art. 59, comma 2, lettera c), dello Statuto e del decreto dirigenziale n. 22/5 del 27 maggio 2011;

II) La COMPUTERNET S.R.L. (P.I. e C.F. n. 03304320967) con sede legale in Milano (MI) in via Palanzone, 15, rappresentata dal sig. Andrea Nanni (C.F. NNND70T15F205V) nato a Milano (MI) il 15 dicembre 1970, residente in Milano (MI) via Palanzone, 15, in qualità di Legale Rappresentante.

Le Parti, così costituite, e della cui identità personale sono certo, rinunciano di comune accordo e con il mio consenso, all'assistenza dei testimoni, avendone facoltà per legge.

PREMESSO CHE:

- A) Il dirigente dell'Area Affari Generali con con determinazione n. 1090/5 del 29 dicembre 2011, esecutiva per legge, autorizza la fornitura del servizio di assistenza hardware per le attrezzature informatiche del comune di Vimercate mediante affidamento diretto ai sensi del "regolamento delle forniture servizi lavori in economia" alla società citata in preambolo;
- B) il servizio risulta finanziato, nel loro complessivo ammontare, con mezzi propri dell'Ente;
- C) si sono acquisiti tutti i documenti necessari a comprovare la capacità giuridica, tecnica, economica e finanziaria della menzionata impresa, salvo quelli che si terrà necessario acquisire successivamente;
- D) in merito alla insussistenza di procedimenti e/o provvedimenti definitivi di applicazione di misure di prevenzione di cui alla legge n. 575 del 1965 e successive modifiche ed integrazioni non risulta necessario acquisire alcuna documentazione, avendo l'appalto importo inferiore a euro 154.937,07, così come prescritto dal D.P.R. n. 252/1998;

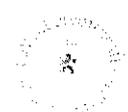
TUTTO CIO' PREMESSO, Le Parti, come sopra costituite, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1) Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2) Oggetto

Funzionario Responsabile sig.ra Carmen Beretta	Computernet S.R.L. sig. Andrea Nanni	Segretario Generale dott. Ciro Maddaluno
---	---	---



L'Ente appaltante affida alla COMPUTERNET S.R.L., come sopra rappresentata, che accetta il servizio di assistenza hardware dei beni del comune di Vimercate indicato nell' allegato che viene sottoscritto dalle Parti e conservato agli atti. Il servizio di manutenzione dovrà essere svolto presso le singole sedi che attualmente sono:

Palazzo Trotti – Piazza Unità d'Italia 1, Spazio Città – Via Papa Giovanni XXIII, Servizi alla Persona e Polizia Locale - Piazzale Marconi 7/d, Asilo Nido Girotondo – Via XXV Aprile 18, MUST e Ufficio Cultura – Villa Sottocasa - Via Vittorio Emanuele 53, CSE Piccoli – c/o Scuole Filiberto – Piazzale Martiri Vimercatesi 1, C.A.G. – Via XXV Aprile.

Art. 3) Durata

Il presente contratto ha durata dal 1° gennaio 2012 al 31 dicembre 2013. Ciascuna delle parti potrà recedere a scadenze annuali (entro il 31 dicembre) mediante preavviso di 3 mesi, inviato tramite posta elettronica certificata fermo restando l'obbligo di prestare assistenza, da parte della società addetta alla manutenzione e, per il Comune di Vimercate, di corrispondere i canoni dovuti, fino alla risoluzione dello stesso.

Art. 4) Corrispettivo

Il corrispettivo dovuto all'Impresa per il pieno e perfetto adempimento del contratto è fissato nell' importo complessivo di € **47.324,44** (diconsi quarantasettemilatrecentoventiquattro/44).

Al suddetto importo va aggiunta l'IVA nella misura di legge.

Il canone annuo di manutenzione viene fatturato dalla società in tre rate anticipate nei mesi di gennaio, maggio e settembre. Il pagamento verrà eseguito mediante bonifico a 60 giorni data fattura. In caso di mancato o ritardato pagamento, saranno addebitati al committente, senza necessità di messe in mora, gli interessi moratori ad un tasso annuo pari al Prime Rate ABI maggiorato di due punti.

Art. 5) Prestazioni comprese nel canone

Sono comprese nel canone di manutenzione le prestazioni di manodopera relative alla manutenzione correttiva. Sono altresì comprese le spese di viaggio sostenute per il personale tecnico in occasione delle suddette attività.

Sono compresi nel canone i seguenti costi necessari per la manutenzione correttiva:

- parti di ricambio
- trasporto dei beni al e dal luogo di riparazione (qualora necessario).

Sostituzione delle parti guaste con parti funzionanti originali del costruttore, loro riconfigurazione e supporto nel ripristino dei dati (se recuperabili) in caso di rottura dei dischi fissi.

Manutenzione preventiva a richiesta per le apparecchiature più critiche.

Art. 6) Prestazioni non comprese nel canone

Sono escluse dal canone di manutenzione le seguenti attività:

- la riparazione di guasti dovuti al tentativo di riparazione da parte di personale non autorizzato;
- la riparazione di guasti causati da avvenimenti straordinari, quali incendi, allagamenti, ecc.
- la riparazione di guasti dovuti a fatto colposo da attribuire agli utilizzatori, purché adeguatamente documentato;
- la fornitura di parti sostituite per malfunzionamenti preesistenti alla data di stipula del contratto;

Funzionario Responsabile sig.ra Carmen Beretta	Computernet S.R.L. sig. Andrea Nanni	Segretario Generale dott. Ciro Maddaluno
---	---	---



- la fornitura di materiale ausiliario o di consumo come testine di stampa, batterie, nastri inchiostriati, ecc.

Art. 7) Modalità interventi di manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva consiste nell'individuazione di un guasto hardware e nella sua riparazione anche mediante la sostituzione di parti non funzionanti con parti di ricambio funzionanti conformi alle indicazioni del produttore. Le parti sostituite vengono ritirate dalla società che esegue il servizio e rimangono di proprietà della stessa.

Gli interventi di manutenzione correttiva vengono attivati dal committente tramite chiamata telefonica al numero dedicato 0233494485, attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dei giorni lavorativi tramite operatore, oppure tramite fax al n. 0233431579 o via mail all'indirizzo assistenza@computernet.it.

I tempi di intervento entro i quali dovranno intervenire i tecnici della società, a partire dalla chiamata del committente, sono così definiti:

- entro 4 ore lavorative per AS/400, Risc, Mainframe e Server
- entro 8 ore lavorative per unità periferiche e postazioni di lavoro

Il tempo d'intervento in caso di chiamate ricevute in automatico decorre a partire dalle ore 09.00 del successivo giorno lavorativo.

I tempi massimi di risoluzione dei guasti, a partire dalla chiamata del committente, sono così definiti:

- entro 12 ore lavorative per i server
- entro 24 ore lavorative per le postazioni di lavoro e le altre attrezzature.

Qualora la risoluzione del guasto non avvenisse nel termine stabilito, la società fornirà un'attrezzatura sostitutiva equivalente per il tempo necessario alla riparazione del bene in assistenza, considerando la compatibilità dei consumabili utilizzati dal committente.

Il servizio di manutenzione è garantito dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali, dalle ore 09.00 alle ore 18.00.

Gli interventi che, iniziati in orario normale, si protraessero oltre tale orario non comporteranno nessun addebito supplementare.

La riparazione del bene avviene di regola in loco. Nel caso in cui, a giudizio della società che effettua la manutenzione, sia necessario eseguire la riparazione in altra sede, la stessa provvederà al trasporto del bene al e dal luogo di riparazione.

Ad insindacabile giudizio della società di manutenzione, qualora la riparazione del bene fosse ritenuta eccessivamente onerosa, sarà facoltà della stessa sostituire il bene con altro dalle caratteristiche e prestazioni equivalenti o superiori a quelle del bene sostituito.

Gli interventi di manutenzione e di assistenza hardware da effettuarsi presso la sede di Villa Sottocasa, saranno eseguiti da personale in grado di ripristinare corrette configurazioni Linux a seguito di eventuali sostituzioni di componenti o drivers. Sarà inoltre garantita una conoscenza di base di tale sistema operativo per eseguire una verifica finale dell'operazione di assistenza condotta.

Art. 8) Monitoraggio periodico del livello di servizio, penali e risoluzione del contratto

La società è tenuta ad inviare trimestralmente al Settore Ced del Comune di Vimercate un riepilogo di tutti gli interventi effettuati, contenente le seguenti informazioni relative ad ogni intervento:

- data/ora/identificativo di chiamata;
- data/ora di intervento tecnico presso la sede del committente;

3

Funzionario Responsabile sig.ra Carmen Beretta	Computernet S.R.L. sig. Andrea Nanni	Segretario Generale dott. Ciro Maddaluno
---	---	---



- data/ora di risoluzione del guasto e riavviamento della macchina presso la sede del committente;
- numero di ore lavorative impiegate;
- tipologia dell'intervento svolto.

Il riscontro di un livello di servizio inferiore a quanto definito dalla presente, per una percentuale superiore al 30% dei casi, se ripetuto in più di un trimestre, potrà determinare la risoluzione del contratto da parte del committente.

Art. 9) Modifiche del parco beni

Il parco macchine del Comune di Vimercate è quello che risulta nell'Allegato 1.

Il parco macchine assistito verrà ridefinito annualmente dal Comune di Vimercate per esigenze dipendenti dalla trasformazione della rete informatica.

Il canone delle attrezzature si intende annuo. Per le attrezzature con scadenza del periodo di garanzia in corso d'anno, il canone annuale va calcolato per i dodicesimi di effettiva assistenza e tali beni figurano nell'elenco con la decorrenza della messa in manutenzione.

Nel caso di ampliamento o diminuzione del parco macchine oggetto del presente foglio patti e condizioni, individuato all'Allegato 1, il committente ha facoltà di comunicare per iscritto alla società la propria volontà di modificare il contratto, al fine di considerare le variazioni intervenute. La comunicazione deve contenere una descrizione dettagliata delle variazioni. Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il committente invierà alla società una nuova formulazione dell'Allegato 1 che, previa sottoscrizione del committente, sostituirà ad ogni effetto la versione precedente.

Viene ammessa la riduzione dei beni posti sotto contratto di manutenzione per un valore non superiore al 5% annuo del valore di contratto.

Art. 10) Garanzia del produttore

Nel caso in cui i beni siano oggetto di una garanzia del produttore che prevede la sostituzione gratuita dei componenti guasti, la società di occuperà per conto del committente dell'attivazione della garanzia nei confronti del produttore e degli eventuali trasporti dei beni presso il centro assistenza indicato dal produttore del bene.

Art. 11) Tracciabilità dei flussi finanziari

La società appaltatrice si obbliga ad osservare tutte le disposizioni normative sulla tracciabilità dei flussi finanziari previste dalla legge 136 del 13/08/2010.

Art. 12) Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Ai sensi dell'art.3 comma 9bis L. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto. L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Monza e Brianza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art. 13) Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza-DUVRI

Ai sensi di quanto previsto dall' art 26 del d.lgs.n. 81 del 2008, al presente contratto non è allegato il documento unico di valutazione dei rischi in quanto affidamento non soggetto a questo adempimento.

Art. 14) Tutela dei lavoratori

L'Appaltatore si obbliga ad osservare tutte le disposizioni normative e regolamentari in materia di tutela dei lavoratori. In particolare, ad applicare condizioni normative e retributive non inferiori a quelle dei contratti collettivi di

4

Funzionario Responsabile sig.ra Carmen Beretta	Computernet S.R.L. sig. Andrea Nanni	Segretario Generale dott. Ciro Maddaluno
---	---	---



lavoro della categoria di appartenenza dei lavoratori, che dovranno essere assicurati presso l'INAIL contro gli infortuni sul lavoro e presso l'INPS per quanto riguarda le malattie e le assicurazioni sociali. In caso di inottemperanza agli obblighi testè citati accertata dalla Stazione appaltante o ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, la stazione appaltante medesima comunicherà all'impresa e, se dal caso all'Ispettorato suddetto, l'inadempienza accertata e procederà ad una detrazione del 20 % sui pagamenti in acconto, se i lavori sono in corso di esecuzione, ovvero alla sospensione del pagamento del saldo, se i lavori sono ultimati, destinando le somme così accantonate a garanzia di adempimento degli obblighi di cui sopra.

Art. 15) Subappalto

Il committente autorizza la società all'eventuale subappalto dell'esecuzione dei servizi di manutenzione in oggetto al fabbricante dei beni o a società adeguatamente qualificate e selezionate, sotto la propria esclusiva responsabilità.

Art. 16) Responsabilità

Il committente solleva espressamente la società da ogni responsabilità per i danni di qualsiasi natura ed a qualsiasi titolo, ivi compresi i danni occorsi a persone o a cose, derivati dall'utilizzo dei beni.

Nell'eventualità di interventi che comportino rischi di perdita di dati, il personale tecnico è tenuto ad avvertire il responsabile del committente e continuare solo dopo l'autorizzazione di tale responsabile.

Il committente solleva espressamente la società da ogni responsabilità per i rischi di perdita dei dati o danni ai programmi per guasti di apparecchiature avvenuti durante il normale funzionamento.

Art.17) Variazioni assetto societario

Il contraente si impegna a comunicare eventuali variazioni relative alla compagine societaria e/o alla sede legale che dovessero insorgere nel corso di esecuzione del contratto

Art. 18) Soggetti autorizzati a riscuotere

I soggetti legittimati a riscuotere e quietanzare i crediti della Società appaltatrice sono: sig. Andrea Nanni (C.F. NNDR70T15F205V) nato a Milano (MI) il 15 dicembre 1970, residente in Milano (MI) via Palanzone, 15.

Art. 19) Cessione del contratto e cessione dei crediti

La cessione del presente contratto è vietata sotto qualsiasi forma. E' ammessa la cessione dei crediti ai sensi del combinato dispositivo dell'art. 117 D.Lgs. 163/2006 e legge n. 52 del 1991.

Art. 20) Imposte e tasse

Le imposte e tasse (esclusa l'IVA facente carico al Comune), le spese di contratto ed ogni altra, inerente e conseguente, presente e futura, si convengono a carico dell'Impresa appaltatrice, che accetta.

Art. 21) Registrazione

Ai fini fiscali le Parti dichiarano che il servizio oggetto del presente contratto sono soggetti al pagamento dell'IVA, per cui richiedono la registrazione a tassa fissa ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

Art 22) Definizione delle Controversie

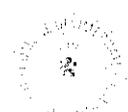
La competenza a conoscere le controversie che dovessero insorgere tra le parti, spetta al Tribunale di Monza, ai sensi dell'art 20 c.p.c..

Art. 23) Riferimenti integranti del contratto

Per quanto non previsto nel presente contratto si fa riferimento al Codice Civile

5

Funzionario Responsabile sig.ra Carmen Beretta	Computernet S.R.L. sig. Andrea Nanni	Segretario Generale dott. Ciro Maddaluno
---	---	---



e ad altre norme di legge.

Si dà lettura di questo atto alle Parti, che lo hanno riconosciuto conforme alla loro volontà e perciò lo hanno firmato.

Il presente atto, dattiloscritto da persona di mia fiducia, consta di 6 facciate di cui 5 interamente scritte, e l'ultima solo parzialmente, è stato da me letto, unitamente all'allegato, ai componenti che lo approvano (le parti rinunciano alla lettura degli allegati).

Le Parti autorizzano espressamente il deposito della presente scrittura pubblica negli originali del Comune di Vimercate.

Le Parti dichiarano che non esistono cause ostative alla sottoscrizione del presente atto.

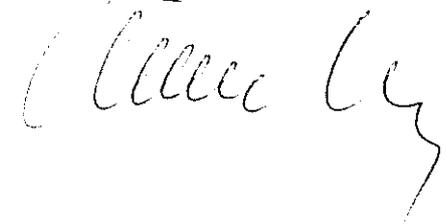
IL FUNZIONARIO RESPONSABILE:



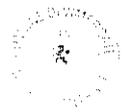
LA SOCIETÀ APPALTATRICE:



IL SEGRETARIO GENERALE:



Il presente contratto è stato registrato
IL CONTRATTO È STATO REGISTRATO
ALL'UFFICIO DELLE ENTRATE DI VIMERCATE
IN DATA AL N. SERIE
VIMERCATE, PARTITA DI N. 1



CERTIFICATO DI REGISTRAZIONE
IL CONTENUTO È STATO REGISTRATO
ALL'UFFICIO DELLE ENTRATE DI VIMERCATI
IN DATA 13-3-00 AL N. 60 SERIE 1
VERSATA IMPOSTA DI EURO 168,00

ANNULLATA