



LA CITTÀ

SBV interviene al Convegno Stelline dedicato a “La Biblioteca connessa: come cambiano le strategie di servizio al tempo dei Social Network”.

Per analizzare al meglio le strategie ci sono di aiuto alcuni interventi come quello di Stefano Parise Presidente dell’associazione italiana Biblioteche che ha sottolineato l’importanza all’interno delle biblioteche di bibliotecari cioè di persone formate a fare questo tipo di lavoro; Parise infatti afferma che una stanza con i libri senza un bibliotecario non è una biblioteca.

Anche l’ospite più importante Johannes Neuer responsabile della comunicazione della New York public library è intervenuto dimostrando come sia determinante per una biblioteca essere presente sui social network con delle strategie.

Al convegno hanno inoltre partecipato alcuni professori universitari che nel loro intervento hanno approfondito le motivazioni per le quali le strategie nell’utilizzo dei social ricoprono un ruolo importante.

Molti utile anche l’esperienza portata da Hannelore Vogt direttrice della biblioteche di Colonia che ha spiegato come all’interno delle biblioteche della città tedesca sono stati creati degli spazi dedicati alla comunità dove il cittadino ha modo di fare delle attività; per esempio uno spazio dedicato agli anziani che hanno a disposizione la Wii, oppure la presenza nella zona per i giovani di arredi particolari ovvero delle poltrone arrotondate utilizzate per ascoltare la musica. Arredi inusuali con proposte fuori dal comune che servono per la comunità, che creano contenuti grazie anche alla gestione corretta dei social network affidata ad un comunicatore.

Le esperienze italiane sono poi giunte con la biblioteca di San Giorgio di Pistoia che ha raccontato come i

dispositivi elettronici ci hanno cambiato la vita e come quindi sia significativo per le biblioteche e per gli enti pubblici essere geolocalizzati. I cittadini nel territorio devono avere l'opportunità di conoscerci, di sapere che ci siamo e quindi dare loro l'opportunità di frequentarci. Anche Gianni Stefanini direttore del sistema bibliotecario del nord ovest ha parlato di condivisione di risorse e di personale. L'utilizzo dei social network richiama l'attenzione al mondo dei giovani che con l'intervento di Caterina Ramonda ha analizzato i social network e i blog dedicati ai ragazzi focalizzando l'attenzione sul tipo di linguaggio adatto da utilizzare e su quali strategie far leva per il loro coinvolgimento.

Le slide dell'intervento di Debora Mapelli sono disponibili [qui](#)