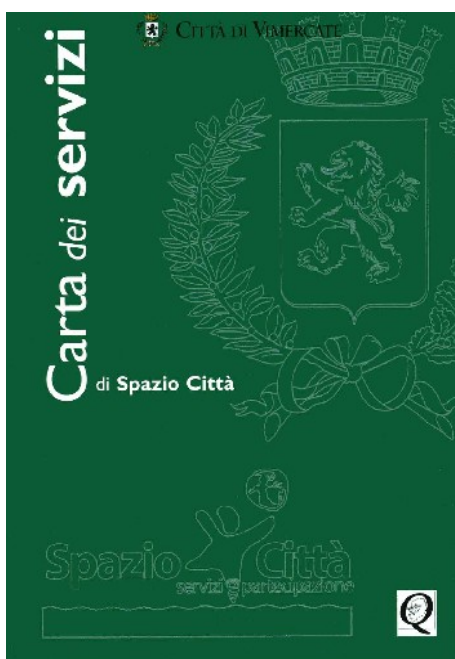


La carta dei servizi è il documento attraverso il quale il Comune descrive le modalità di erogazione dei propri servizi indicando i tempi e gli standard di qualità che si impegna a garantire ai cittadini.

Il Comune di Vimercate è stato fra i più attivi a predisporre le carte sui propri servizi principali:



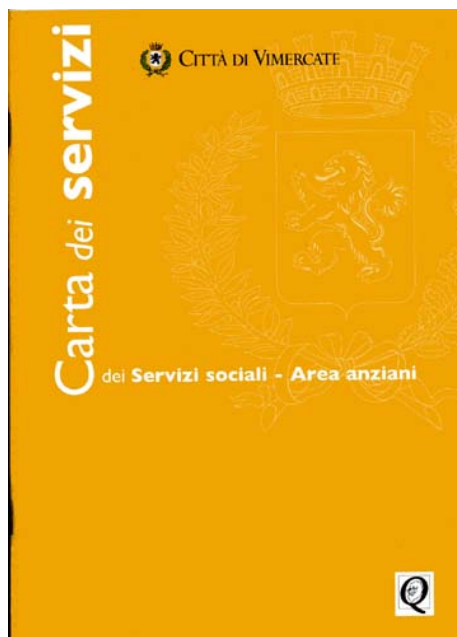


1. Carta dei servizi

dell'Asilo Nido
di Spazio Città
della Biblioteca

2. Carta dei servizi
3. Carta dei servizi





4. Carta dei servizi	
della Polizia Locale	5. Carta dei Servizi Sociali
area Anziani	6. Carta dei servizi
di Igiene Ambientale	

Questi documenti sono stati distribuiti ai cittadini e resi disponibili nelle varie sedi comunali dal 2003 ad oggi.

In quanto documenti cartacei a stampa, le Carte dei servizi hanno il limite di “invecchiare” velocemente nei contenuti, per via di continui aggiornamenti necessari per modifiche legislative, variazioni nelle tariffe o nelle modalità di erogazione dei servizi stessi.

Alcune di esse sono state sostituite con le rispettive pagine web del sito comunale, dove è possibile reperire le informazioni più recenti e corrette e anche la modulistica da compilare per accedere a ciascun servizio.

L'intero sistema delle carte dei servizi comunali è attualmente in fase di riprogettazione, anche alla luce delle recenti normative in tema di performance.